

### Imajući u vidu da je zaštita Vaših ličnih podataka naš prioritet, molimo Vas da pažljivo pročitate ovo Obaveštenje

Ovo obaveštenje se daje u skladu sa Zakonom o zaštiti podataka o ličnosti radi Vašeg upoznavanja sa uslovima prikupljanja i dalje obrade podataka o ličnosti od strane MM TRANSPORT doo, iz Beograda, ul. VEŠTIH PLETILJA 33, matični broj: 22088513 ( u daljem tekstu: Najmodavac).

Važno nam je da znate da Najmodavac prikuplja i obrađuje samo one podatke o ličnosti, uključujući i posebne vrste podataka o ličnosti (biometrijski podatci u cilju jedinstvene informacije lica), koji su neophodni za: zaključenje, sprovođenje i izdavanje ugovora o zakupu i osiguranju kao i svih drugih ugovora, za naplatu potraživanja po osnovu ovog ugovora, rešavanje odštetnih i regresnih zahteva, kontrolu isplate naknade šteta kao i rešavanje prigovora, zastitu legitimnih interesa Najmodavca, kao i za ispunjenje pravnih obaveza Najmodavca. Obrada podataka o ličnosti vrši se u svrhu zaključenja ugovora o osiguranju i korišćenja vozila. U koliko ne pružite potrebne podatke koji su nužni za određenu vrstu ugovora, nećemo biti u mogućnosti da ugovor zaključimo i ispunimo. Obrada posebnih podataka o ličnosti vrši se na osnovu pristanka, odnosno na osnovu jasne potvrde radnje za obradu podataka o ličnosti, neophodnih za zaključenje, sprovođenje i izvršenje ugovora.

Vašim podacima o ličnosti pristupamo i tokom učestvovanja u našim promotivnim događajima, posete naše internet stranice i iz drugih izvora.

U slučaju da nam se telefonski obratite, u cilju unapređenja usluga, Vaš telefonski razgovor sa kontakt centrom može biti snimljen. Smatramo da pristankom na razgovor sa operaterom Najmodavca dajete saglasnost da razgovor bude snimljen.

Vašu privatnost štitimo tako što podatke o ličnosti obrađujemo poštujući propise o zaštiti podataka o ličnosti isključivo na način koji je u skladu sa svrhom za koju su prikupljeni. Ako je to neophodno za sprovođenje ugovora, Vašim podacima će imati pristup: prodavci osiguranja, prodavci rentala za potrebe preuzimanja viška rizika, druga osiguravajuća društva za potrebe sprečavanja prevara ili obaveza na osnovu međunarodnih ugovora i konvencija, državna tela, u skladu sa zakonskim obavezama Najmodavca (NBS, UOS, Ministarstvo finansija RS, Poreska uprava, pravosuda, MUP RS i druga državna tela), finansijske institucije (banke) i institucije za platni promet, pružaoci informatičkih rešenja, usluga asistencije, usluga obrade odštetnih zahteva, zdravstvene ustanove, advokati, tehnički konsultanti i stručnjaci kao što su veštaci, procenitelji, servisi, pružaoci usluga štampe, dostave, skladištenja ili uništavanja poslovne dokumentacije, marketinški i drugi partneri, obrađivači koji lične podatke obrađuju u ime Najmodavca, isključivo u skladu s ugovorom koji smo sa njima zaključili. Vaši lični podatci neće biti dostupni nikome ko za to nema ovlašćenje Najmodavca.

Najmodavac obrađuje podatke o ličnosti, u svrhu zaštite svojih lehitimnih onteresa:

- Otkrivanja i sprečavanja prevara, pokušaja prevare i drugih krivičnih dela prilikom zaključenja ugovora o korišćenju, rešavanja odštetnih i regresnih zahteva u mirnom ili sudskom postupku;
- Informisanja o uslugama Najmodavca – direktno oglašavanje, na osnovu javno objavljenih podataka, o pogodnostima naših proizvoda, istraživanje tržišta i zadovoljstva korisnika u vezi s pružanjem usluga Najmodavca.

U vezi s prikupljanjem i obradom podataka o ličnosti imate sledeća prava:

- Pravo na pristup ličnim podacima – da li se i koji Vaši podaci o ličnosti obrađuju,
- Pravo na ispravku i dopunu podataka – netačnih i nepotpunih podataka,
- Pravo na anonimizaciju/brisanje podataka i pravo na ograničenje obrade podataka – uz prethodno ispunjenje zakonskih uslova,
- Pravo na opoziv pristanka – koji ne utiče na dopuštenost obrade koja je vršena na osnovu pristanka pre opoziva,
- Pravo na prigovor na obradu,
- Pravo na podnošenje pritužbe povereniku,
- Pravo na prenos podataka,
- Pravo da se na Vas ne primenjuje odluka doneta isključivo na osnovu automatizovane obrade uključujući i profilisanje.

Vaša prava u vezi sa obradom podataka o ličnosti, uključujući i opoziv pristanka za obradu, možete ostvariti u svakom trenutku, lično, isključivo pismeno (na obrascu koji se nalazi na internet stranici Najmodavca ili u slobodnoj formi), uz nesumnjivu potvrdu vašeg identiteta. Opoziv pristanka ne utiče na dopuštenost obrade koja je vršena na osnovu pristanka pre opoziva.

Vaše podatke o ličnosti čuvamo samo onoliko koliko je osnovano potrebno da ispunimo svrhu za koju smo ih prikupili ili da bismo ispunili na to primenjive zakonske uslove. Kad je pravni osnov za obradu Vaših podataka o ličnosti Vaš pristanak, čuvamo ih dok ne povučete pristanak.

Preduzimamo sve potrebne mere da zaštitimo Vaše podatke o ličnosti od otkrivanja, izmene, neovlašćenog pristupa i zloupotrebe, gubljenja i uništavanja kao i odgovarajuće tehničke i organizacione mere informacione bezbednosti da zaštitimo informacione sisteme na kojima čuvamo Vaše podatke, mere kontrole pristupa podacima, kontole prenosa i dostupnosti podataka o ličnosti. Ugovorom regulišemo sa našim obrađivačima podataka da i oni štite Vaše podatke o ličnosti.

Zaštita podataka o ličnosti u slučaju potrebe reosiguranja, shodno Zakonu o osiguranju, reguliše se zaključenjem posebnog ugovora sa reosiguračem koji vrši dalji prenos rizika u zemlji ili inostranstvu. U retkim slučajevima prenosa podataka o ličnosti u druge države, isti se vrši u skladu sa važećim zakonima i međunarodnim sporazumima uz primenu odgovarajućih mera zaštite (standardne ugovorne klauzule, sertifikati, ugovorne odredbe između rukovaoca i obrađivača uz odobrenje Poverenika).

Ako imate bilo kakva pitanja o korišćenju svojih ličnih podataka ili smatrate da je Najmodavac obradom Vaših podataka o ličnosti prekršilo zakonske i druge propise u vezi sa zaštitom ličnih podataka, možete na kontaktirati telefonom, e-mail-om ili poštom:

- Telefonski broj: 064 5964437
- E-mail: [reklamacije@cargorent.rs](mailto:reklamacije@cargorent.rs)